

Monique Arantes Guimarães



**BATERIA FATORIAL DE REGULAÇÃO EMOCIONAL NO
TRABALHO (BF-RET+): CONSTRUÇÃO E BUSCA INICIAL
POR EVIDÊNCIAS DE VALIDADE**

Apoio:



CAMPINAS
2025

Monique Arantes Guimarães

**BATERIA FATORIAL DE REGULAÇÃO EMOCIONAL NO
TRABALHO (BF-RET+): CONSTRUÇÃO E BUSCA INICIAL
POR EVIDÊNCIAS DE VALIDADE**

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação
Stricto Sensu em Psicologia da Universidade São
Francisco para obtenção do título de doutor.

ORIENTADORA: Prof.^a Dr.^a Ana Paula
Porto Noronha

CAMPINAS
2025

- “O presente trabalho foi realizado com o apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) – Código de Financiamento 001”

- “This study was financed in part by the Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) – Finance Code 001”

152.4 GUILMARÃES, Monique Arantes.
G979b Bateria fatorial de regulação emocional no trabalho
(BF-RET+): construção e busca inicial por evidências de
validade / Monique Arantes Guimarães. – Campinas, 2025.
201 p.

Tese (Doutorado) – Programa de Pós-Graduação
Stricto Sensu em Psicologia da Universidade São Francisco.
Orientação de: Ana Paula Porto Noronha.

1. Emoções no trabalho. 2. Psicologia positiva
organizacional. 3. Saúde mental no trabalho.
I. Noronha, Ana Paula Porto. II. Título.

Sistema de Bibliotecas da Universidade São Francisco – USF
Ficha catalográfica elaborada por: Camila de Moraes Cruz - CRB-8/10665



Educando
para a paz

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM PSICOLOGIA

Monique Arantes Guimarães intitulada defendeu a tese “BATERIA FATORIAL DE REGULAÇÃO EMOCIONAL NO TRABALHO (BF-RET+): CONSTRUÇÃO E BUSCA INICIAL POR EVIDÊNCIAS DE VALIDADE” aprovada pelo Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Psicologia da Universidade São Francisco em 24 de fevereiro de 2025 pela Banca Examinadora constituída por:

Profa. Dra. Ana Paula Porto Noronha
Orientadora e Presidente

Prof. Dr. Felipe Valentini
Examinador

Profa. Dra. Lígia de Santis
Examinadora

Prof. Dr. Josemberg Moura de Andrade
Examinador

Prof. Dr. Rodolfo Augusto Matteo Ambiel
Examinador

Dedicatória

Dedico este trabalho à minha família, especialmente para minha mãe e avó.

*Mulheres que me inspiram a ser minha melhor versão e a ir além com coragem e
determinação.*

*Ao meu marido, amor da minha vida, pelo companheirismo, dedicação e suporte que me
proporciona a cada dia. Aos colegas do LabC+ e à minha orientadora pelas experiências de
aprendizagem e bons momentos que me revigoraram nessa longa jornada.*

A mim, pela ousadia em perseverar no propósito de me tornar doutora em Psicologia.

Resumo

Guimarães, M. A. (2025). *Regulação Emocional no Trabalho: Construção e Busca de Evidências de Validade de um Medida*. Projeto de Tese de Doutorado, Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Psicologia, Universidade São Francisco, Campinas.

A regulação emocional indica a habilidade de exercer controle sobre estados afetivos, modular a atenção e as respostas emocionais frente às situações cotidianas. A regulação emocional no trabalho auxilia os indivíduos a lidarem com estressores e a expressarem a emoção mais adequada às interações interpessoais no contexto laboral. As medidas de regulação emocional no trabalho têm focado em estratégias regulatórias, negligenciado o caráter dinâmico e processual desse construto, além de suas interfaces com o trabalho emocional. Ademais, os instrumentos não têm adotado modelos teóricos devidamente delineados para o contexto organizacional, fato capaz de impactar nas características psicométricas das medidas propostas. Nesse sentido, a presente tese tem por objetivo propor a construção e a busca de evidências de validade para uma medida de regulação emocional no trabalho que integre componentes do trabalho emocional e se oriente por um modelo teórico que leve em conta as especificidades desse contexto. Assim, o Estudo 1 é uma revisão sistemática de literatura sobre as medidas e suas evidências de validade para investigar a regulação emocional no trabalho, com registro realizado na PROSPERO e em conformidade com as diretrizes oferecidas por PRISMA. Com o Estudo 1, incluímos e procedemos à análise do risco de viés de seis artigos. Observamos mais instrumentos de regulação emocional na literatura internacional que nacional que divergem nos tipos de busca de evidências de validade e procedimentos metodológicos adotados, mas convergem em termos de definição do construto, modelos teóricos adotados e medidas de confiabilidade comumente usadas. Notando-se ainda que as medidas não integram os construtos de regulação emocional e trabalho emocional, propomos o Estudo 2 cujo objetivo foi buscar evidências de validade de conteúdo e com base na estrutura interna para a Bateria Fatorial de Regulação Emocional no Trabalho (BF-RET+) em conformidade com os guias normativos para a construção de instrumento *The Standards for Educational and Psychological Testing*. A Etapa 1 compreendeu os procedimentos teóricos e elaboração dos itens, a Etapa 2 a busca de evidências de validade baseada no conteúdo; já a Etapa 3 buscou evidências de validade baseadas na estrutura interna em uma amostra de 576 estudantes universitários com experiência profissional. Como resultado, a BF-RET+ é constituída por nove escalas: Escala de Eventos Emocionais Afetivos no Trabalho (EEAT), Escala de Início da Experiência Emocional Afetiva (EIEEA), Escala de Normas Organizacionais (ENO), Escala de Estratégias Focadas em Antecedentes (RET-EEFA), Escala de Experiência Emocional no Trabalho (RET-EEET), Escala de Modulação da Resposta Expressiva no Trabalho (RET-EMRET), Escala de Expressão Emocional no Trabalho (RET-EEET), Escala de Saúde Física e Psicológica (RES-ESFP), Escala de Funcionamento Social (RES-EFS). Como implicações práticas, pretende-se que a BF-RET possa contribuir futuramente para a avaliação de saúde mental, auxiliando a promover ambientes de trabalho e profissionais mais saudáveis.

Palavras-chaves: emoções no trabalho; psicologia positiva organizacional; saúde mental no trabalho.

Abstract

Emotional regulation indicates the ability to exercise control over affective states, modulate attention and emotional responses to everyday situations. Emotional regulation at work helps individuals deal with stressors and express the most appropriate emotion for interpersonal interactions in the workplace. Measures of emotional regulation at work have focused on regulatory strategies, neglecting the dynamic and procedural nature of this construct, as well as its interfaces with emotional labor. Furthermore, the instruments have not adopted theoretical models properly outlined for the organizational context, a fact that can impact the psychometric characteristics of the proposed measures. In this sense, this thesis aims to propose the construction and search for evidence of validity for a measure of emotional regulation at work that integrates components of emotional labor and is guided by a theoretical model that considers the specificities of this context. Thus, Study 1 is a systematic literature review on the measures and their evidence of validity to investigate emotional regulation at work, with registration carried out in PROSPERO and in accordance with the guidelines offered by PRISMA. In Study 1, we included and analyzed the risk of bias of six articles. We observed more emotional regulation instruments in the international literature than in the national literature, which differ in the types of searches for validity evidence and methodological procedures adopted, but converge in terms of construct definition, theoretical models adopted, and commonly used reliability measures. Noting that the measures do not integrate the constructs of emotional regulation and emotional labor, we propose Study 2, whose objective was to seek evidence of content validity and based on the internal structure for the Factorial Battery of Emotional Regulation at Work (BF-RET+) in accordance with the normative guidelines for the construction of instruments The Standards for Educational and Psychological Testing. Stage 1 comprised the theoretical procedures and elaboration of the items, Stage 2 the search for evidence of validity based on the content, while Stage 3 sought evidence of validity based on the internal structure in a sample of 576 university students with professional experience. As a result, the BF-RET+ consists of nine scales: Emotional Affective Events at Work Scale (EEAT), Emotional Affective Experience Onset Scale (EIEEA), Organizational Norms Scale (ENO), Antecedent-Focused Strategies Scale (RET-EEFA), Emotional Experience at Work Scale (RET-EEET), Expressive Response Modulation Scale at Work (RET-EMRET), Emotional Expression at Work Scale (RET-EEET), Physical and Psychological Health Scale (RES-ESFP), Social Functioning Scale (RES-EFS). As practical implications, it is intended that the BF-RET can contribute in the future to the assessment of mental health, helping to promote healthier work environments and professionals.

Keywords: emotion at work, mental health in the workplace; positive organizational psychology measurement.

Resumen

La regulación emocional indica la capacidad de ejercer control sobre los estados afectivos, modular la atención y las respuestas emocionales a situaciones cotidianas. La regulación emocional en el trabajo ayuda a las personas a lidiar con los factores estresantes y expresar la emoción más apropiada para las interacciones interpersonales en el contexto laboral. Las medidas de regulación emocional en el trabajo se han centrado en estrategias regulatorias, descuidando la naturaleza dinámica y procedimental de este constructo, además de sus interfaces con el trabajo emocional. Además, los instrumentos no han adoptado modelos teóricos adecuadamente delineados para el contexto organizacional, hecho capaz de impactar en las características psicométricas de las medidas propuestas. En este sentido, esta tesis tiene como objetivo proponer la construcción y búsqueda de evidencias de validez para una medida de regulación emocional en el trabajo que integre componentes del trabajo emocional y esté guiada por un modelo teórico que tenga en cuenta las especificidades de este contexto. Así, el Estudio 1 es una revisión sistemática de la literatura sobre medidas y su evidencia de validez para investigar la regulación emocional en el trabajo, con registro realizado en PROSPERO y de acuerdo con las directrices ofrecidas por PRISMA. En el Estudio 1, incluimos y analizamos el riesgo de sesgo de seis artículos. Observamos más instrumentos de regulación emocional en la literatura internacional que en la nacional, que difieren en los tipos de búsqueda de evidencia de validez y procedimientos metodológicos adoptados, pero convergen en términos de definición de constructo, modelos teóricos adoptados y medidas de confiabilidad comúnmente utilizadas. Observando que las medidas no integran los constructos de regulación y trabajo emocionales, proponemos el Estudio 2, cuyo objetivo fue buscar evidencia de validez de contenido y basada en la estructura interna para la Batería Factorial de Regulación Emocional en el Trabajo (BF- RET+) de acuerdo con las directrices normativas para la construcción de instrumentos The Standards for Educational and Psychological Testing. La etapa 1 comprendió los procedimientos teóricos y la elaboración de ítems, la etapa 2 la búsqueda de evidencias de validez basadas en el contenido; La etapa 3 buscó evidencia de validez basada en la estructura interna en una muestra de 576 estudiantes universitarios con experiencia profesional. Como resultado, el BF-RET+ consta de nueve escalas: Escala de Eventos Afectivos Emocionales en el Trabajo (EEAT), Escala de Inicio de Experiencias Afectivas Emocionales (EIEEA), Escala de Normas Organizacionales (ENO), Escala de Estrategias Centradas en Antecedentes (RET-EEFA), Escala de Experiencia Emocional en el Trabajo (RET-EEET), Escala de Modulación de la Respuesta Expresiva en el Trabajo (RET-EMRET), Escala de Expresión Emocional en el Trabajo (RET-EEET), Escala de Salud Física y Psicológica (RES-ESFP), Escala de Funcionamiento Social (RES -EFS). Como implicaciones prácticas, se pretende que BF-RET pueda contribuir en el futuro a la evaluación de la salud mental, ayudando a promover entornos de trabajo y profesionales más saludables.

Palabras-claves: emociones en el trabajo; saúde mental en trabajo; psicología positiva de las organizaciones.